

فصلنامه علمی - پژوهشی مدیریت دارایی و تأمین مالی  
سال اول، شماره دوم؛ شماره پیاپی (۲) پاییز ۱۳۹۲  
تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۹/۹ تاریخ پذیرش: ۹۲/۱۱/۳۰  
صفحه: ۱۹-۳۴

## ازیابی رفتار سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران با روش فرایند تحلیل شبکه‌ای

حمید رضا و کیلی فرد<sup>۱</sup> حیدر فروغ نژاد<sup>۲\*</sup> مهدی خوشنود<sup>۳</sup>

۱- دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران

Vakilifard\_phd@yahoo.com

۲- مریم دانشگاه آزاد اسلامی، واحد اندیشه، اندیشه

Foroughnejad@yahoo.com

۳- مریم دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودسر و املش، رودسر

M\_khoshnood2011@yahoo.com

### چکیده

رفتار سرمایه‌گذاران در بازارهای مالی، یکی از موضوعات مهم در علم مالی است که در این خصوص، مالی استاندارد بر رفتار منطقی عاملان اقتصادی و وجود آربیتریاز و مالی رفتاری بر خطاهای رفتاری و محدودیت در آربیتریاز در بازارهای مالی تاکید دارد. هدف این مقاله، ارزیابی و رتبه بندی رفتارهای سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران به روش فرایند تحلیل شبکه‌ای (ANP) است. برای ارزیابی و رتبه بندی رفتار سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران، از روش فرایند تحلیل شبکه‌ای و نرم افزار سوپر دسیژن استفاده شده است. همچنین، برای محاسبه نمره مقایسه زوجی معیارها و خوشها و روابط بین آنها از استاندارد امتیازدهی ساعتی استفاده شده و بر این مبنای پرسشنامه‌ای تهیه و برای خبرگان و فعالان بازار سهام ارسال شد و نمره هر مقایسه زوجی با محاسبه میانگین هندسی نمره های پرسشنامه‌ها به دست آمد. نتایج این پژوهش نشان می دهد که سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران در ۴۰ درصد رفتارها و تصمیمات خرید و فروش سهام، رفتار تودهوار دارند و در ۳۳ درصد موقع فرایند دقیق و تحلیلی را برای تصمیم خرید و فروش سهام انتخاب کرده، منطقی رفتار می کنند همچنین، حدود ۲۲ درصد رفتارهای سرمایه‌گذاران واکنشی و حدود ۵ درصد تصمیمات خرید و فروش سهام آنها شهودی است. بر اساس نتایج دیگر این پژوهش، عوامل مربوط به بازار سهام و آموزش و فرهنگ، بیش از سایر عوامل بر رفتارهای سرمایه‌گذاران مؤثر است.

**واژه‌های کلیدی:** رفتارهای سرمایه‌گذاران، فرایند تحلیل شبکه‌ای، رفتار منطقی، رفتار تودهوار

## مقدمه

دلایلی مانند نبود شفافیت اطلاعاتی، توسعه نیافنگی نهادهای تخصصی مالی، الگوی فرهنگی جامعه و کم عمق بودن بازار سهام ایجاد می‌شود [۱۵]. از دلایل دیگر دور شدن بازارهای مالی از رفتارهای منطقی بروز رفتارهای واکنشی توسط سرمایه‌گذاران در این بازارهاست. یکی از مفروضات مهم بازار کارای سرمایه این است که سرمایه‌گذاران به طور منطقی به اطلاعات جدید واکنش نشان می‌دهند [۳۴]. شواهد بسیاری وجود دارد که سرمایه‌گذاران نسبت به اطلاعات جدید واکنش بیش از اندازه نشان داده، براین اساس تصمیم می‌گیرند [۲۴].

در بازار سرمایه ایران، پژوهش‌های زیادی در زمینه مالی رفتاری و تصمیمات سرمایه‌گذاری سرمایه‌گذاران انجام شده است که می‌توان آنها را به چهار گروه تقسیم کرد: (الف) بررسی عوامل موثر بر تصمیمات سرمایه‌گذاران [۳، ۷، ۸] که در این پژوهش‌ها عوامل رفتاری، سیاسی، اقتصادی و مالی موثر بر تصمیمات سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادر تهران بررسی شده است و (ب) بررسی رفتار منطقی و خطاهای رفتاری در تصمیمات سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادر تهران [۱۹، ۲۳، ۲۶] که به بررسی رفتار توده وار، بیش واکنشی و کم واکنشی، تصمیم‌گیری شهودی و... در بورس اوراق بهادر تهران پرداخته است، اما هیچ یک از پژوهش‌های انجام شده به بررسی این موضوع پرداخته که سهم هر یک از رفتارها در تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادر تهران تا چه اندازه است. این مقاله سهم هر یک از رفتارهای چهار گانه منطقی، توده‌واری، واکنشی و شهودی را در تصمیمات سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادر تهران بررسی و رتبه‌بندی کرده و همچنین، گروه‌ها و عوامل موثر بر هر یک از رفتارهای مذکور را با استفاده از

یکی از سؤال‌های مطرح در حوزه بازارهای مالی، چگونگی رفتار عوامل بازار است. بر اساس دیدگاه اقتصاد و مالی کلاسیک (استاندارد) عوامل اقتصادی عقلایی رفتار می‌کنند [۵]. نظریه‌هایی مانند: نظریه مدرن پرتfolیوی مارکوتیز (۱۹۵۲)، مدل قیمت‌گذاری دارایی‌های سرمایه‌ای شارپ (۱۹۶۴)، لیتنز (۱۹۶۵) و بلک (۱۹۷۲)، نظریه قیمت‌گذاری آربیترائز (APT) (۱۹۷۶)، نظریه ارزش فعلی خالص (NPV) هیرشیفر (۱۹۶۴)، نظریه مطلوبیت انتظاری (EUT) نیومن و مورگسترن (۱۹۴۴) و... همگی بر این موضوع تاکید دارند که عوامل اقتصادی به صورت منطقی رفتار می‌کنند، اما گاهی اوقات ممکن است به علت محدودیت‌های متعدد تصمیم‌گیری و رفتار منطقی به طور کامل ممکن نباشد، که هربرت سایمون در دهه پنجاه میلادی عقلانیت محدود را در این خصوص مطرح ساخت. از دیدگاه دفت، عقلانیت محدود مناسب فرایند‌هایی از تصمیم‌گیری است که به صورت شهودی هستند. بنابراین، گاهی اوقات ممکن است در بازارهای سهام (اوراق بهادر) تصمیم‌گیری توسط سرمایه‌گذاران به صورت شهودی و بر مبنای آزمون و خطا و تجربه باشد [۱۵]. همچنین، گاهی ممکن است رفتار سرمایه‌گذاران به صورت دنباله‌روی از جمع<sup>۱</sup> یا رفتار توده وار باشد. در این گونه رفتار، اشخاص گرایش دارند تا در تصمیم‌گیری‌هایشان با دیگران همنوا شوند [۱۲] طبق تعریف، توده واری عبارت است از پذیرش ریسک زیاد بدون اطلاعات کافی که می‌توان آن را قصد و نیت آشکار سرمایه‌گذاران برای کپی کردن رفتار سایر سرمایه‌گذاران و تبعیت از آنان تعریف نمود [۲۹]. توده‌واری در یک بازار مالی به

1 – Herd Behavior

مورگسترن (۱۹۴۴) و... همگی نظریه‌های مهمی هستند که بر مبنای منطقی بودن رفتارهای سرمایه‌گذاران ارائه شده‌اند. مبنای نظریه رفتار منطقی بازارهای سهام عدم فرصت آربیتریاز و رفتار عقلایی عوامل اقتصادی بود [۵]. اما در دهه ۱۹۸۰ در بازارهای سهام استثناهای زیادی مشاهده شد؛ استثناهایی مانند حجم مبادلات بالا، نوسانهای شدید در بازار سرمایه، سود سهام - معماهی صرف سهام و قابلیت پیش‌بینی به ارایه پارادایم جدید در حوزه مالی منجر شد که بعدها مالی رفتاری نام گرفت. این پارادایم بر دو پایه مهم بنا شد که یکی به بازارها و دیگری به عاملان اقتصادی ارتباط داشت که اولی محدودیت در آربیتریاز و دومی خطاهای تصمیم گیری عاملان اقتصادی بود [۱۲]. در حوزه مطالعات مالی رفتاری کامن و تیورسکی [۳۲] نظریه چشم انداز را مطرح کردند. بر اساس این نظریه، آنها نظریه مطلوبیت انتظاری (EUT) را مورد نقد قرار داده، نقطه مرجع وتابع ارزش و ریسک پذیری و زیان‌گیری را مطرح کردند. بر این اساس، زمانی که سرمایه‌گذاران در وضعیت زیان قرار می‌گیرند، برای خروج از این وضعیت از ریسک‌گیری به ریسک پذیری تغییر وضعیت می‌دهند. در سال ۱۹۹۲ نظریه مذکور توسط این دانشمندان توسعه یافت. پس از آن گوت و همکاران [۳۰] طی آزمایش‌هایی تاثیر منصفانه بودن تصمیمات دیگران را بر تصمیمات افراد بررسی کردند که این بررسی‌ها به ارائه نظریه بازی اولتیماتومی<sup>۲</sup> منتج شد. این نظریه بیان می‌کند در شرایطی که تصمیمات افراد به هم وابسته است، این افراد به منصفانه بودن تصمیمات یکدیگر توجه کرده و ممکن است رفتار منطقی را کنار بگذارند.

روش تحلیل شبکه‌ای بررسی کرده است. اگر سیاست‌گذاران بورس اوراق بهادار و اقتصاد کشور از روش‌های تصمیم گیری و چگونگی رفتارهای سرمایه‌گذاران اطلاع حاصل کنند، هم از طریق اصلاح سیاست‌ها و تصمیمات و هم با توسعه فرهنگی و آموزش می‌توانند از نوسانهای شدید قیمت‌ها و حجم معاملات در بورس اوراق بهادار بکاهند و بورس تهران را به کارایی نزدیکتر سازند.

## ادبیات پژوهش مرواری بر نظریه‌ها

موریس کندال طی بررسی‌هایی که در دهه ۱۹۵۰ انجام داد، می‌کوشید به قاعده‌ای دست پیدا کند که امکان پیش‌بینی قیمت‌های سهام وجود داشته باشد، اما نتیجه پژوهش او این بود که قیمت‌های سهام به صورت تصادفی افزایش یا کاهش می‌یابند. او و سایر اقتصاددانان آن زمان این نتیجه را به نبود عقلانیت در بازار سهام تعبیر کردند و به آن صفت «رفتار غیرمنظمه» یا «روح حیوانی»<sup>۱</sup> دادند، اما پس از مدتی اقتصاد دانان همین رفتار را ناشی از عقلانیت بازار دانسته و بحث نظریه بازار کارا را مطرح کردند [۱۵]. فریدمن [۲۸] بحث رفتار عقلایی بازارها را مطرح و بیان کرد که سرمایه‌گذاران منطقی و عقلایی هر نوع رفتار غیر عقلایی سرمایه‌گذاران را خنثی می‌کنند. بازار کارای فاما (۱۹۷۰)، نظریه مدرن پرتفولیوی مارکویتز (۱۹۵۲)، مدل قیمت گذاری دارایی‌های سرمایه‌ای شارپ (۱۹۶۴)، نظریه قیمت گذاری آربیتریاز (APT) راس (۱۹۷۶)، نظریه ارزش فعلی خالص (NPV) هیرشیفر (۱۹۶۴)، نظریه ارزش گذاری اختیار معامله بلک و شولز (۱۹۷۳)، نظریه مطلوبیت انتظاری (EUT) نیومن و

معیارهای مالی، از قبیل: تقسیم سود و سود هر سهم و به معیارهای غیرمالی، مانند روند قیمت سهام و نوسانها تکیه می کنند [۳]. تهرانی و همکاران [۶] طی پژوهشی به ارزیابی میزان اتفاقی معامله گران بورس اوراق بهادران تهران به اطلاعات حسابداری و غیرحسابداری در تصمیمات سرمایه‌گذاری پرداختند. این پژوهش که جمع آوری اطلاعات آن براساس پرسشنامه بوده و از آزمون t استیودنت و فریدمن استفاده کرده، نشان می‌دهد که اطلاعات غیرحسابداری مانند: نوع مدیریت، مسائل سیاسی و اقتصادی داخلی و بین المللی، حجم فروش و نوع صنعت، بیش از اطلاعات حسابداری بر تصمیمات سرمایه‌گذاری معامله گران در بورس اوراق بهادران تهران مؤثر است. و دیگر و شکوهی زاده [۲۵] طی پژوهشی به بررسی معیارهای مالی مؤثر بر تصمیم-گیری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادران تهران پرداختند. در این پژوهش که از آزمون‌های آماری مانند t استیودنت، کروکسال والیس، کای دو، فیشر و ویلکاکسون و فریدمن استفاده شده، نشان می‌دهد که معیارهای مالی بر تصمیم سرمایه‌گذاران مؤثر است و عوامل سرعت و قدرت نقد شوندگی سهام، روند قیمت سهام و وضع بازار سهام در رتبه‌های برتر عوامل مؤثر بر تصمیم قرار دارند. فهیمی دوآب [۱۸] به بررسی عوامل رفتاری خاص بر تصمیم خرید سرمایه‌گذاران سهام عادی پرداخت. این پژوهشگر که به مقایسه بورس‌های اوراق بهادران تهران و مشهد پرداخته، به این نتیجه رسیده است که تصمیم خرید سهام توسط سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادران تهران و مشهد تحت تأثیر عوامل فرهنگی است و تأثیر عوامل فرهنگی در بورس اوراق بهادران مشهد قوی‌تر است. خوش طینت [۹] نیز به بررسی اثرهای ارائه صورت‌های مالی بر قضاوت سرمایه‌گذاران در تصمیمات سرمایه‌گذاری

## مرواری پژوهش‌های مربوط

توچن نیز طی بررسی‌های وسیعی که در سال ۲۰۱۲ در ۶۱ کشور انجام داد، به این نتیجه رسید که در بازارهای مالی کشورهای مختلف - چه پیشرفته و چه در حال توسعه - رفتار تودهوار مشاهده می‌شود [۲۷]. علاوه بر سرمایه‌گذاران خطاهای تصمیم‌گیری در مدیران شرکت‌ها نیز مشاهده شده است. کوتوف در سال ۲۰۱۳ طی پژوهشی که در بین شرکت‌های آلمانی فعال در روسیه انجام داد، به این نتیجه رسید که مدیران این شرکت‌ها در تصمیمات سرمایه‌گذاری شان دچار خطای شهودی می‌شوند [۳۱] در سال‌های اخیر برای بررسی دقیق تر رفتارهای سرمایه‌گذاران در بازارهای مالی، رویکرد جدیدی متداول شده است که رویکرد مبتنی بر عامل نام دارد. در این رویکرد، پژوهش‌گران برای شیوه سازی و بررسی خطاهای سرمایه‌گذاران در تصمیم‌گیری‌هایشان از نرم افزارهای پیچیده کامپیوتری (مانند نت لوگو) استفاده می‌کنند [۲۹]

در ایران نیز طی ده سال اخیر، پژوهش‌های زیادی در خصوص کارایی بازار سهام ایران و عوامل مؤثر بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران و خطاهای رفتاری انجام شده است. تهرانی و خوشنود با انجام پژوهشی در بورس اوراق بهادران تهران به بررسی عوامل مؤثر بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادران پرداختند. نتایج این پژوهش نشان داد که سرمایه‌گذاران در تصمیم‌گیری‌هایشان بیشتر تحت تأثیر جوّ بازار و اخبار تأیید نشده و کمتر تحت تأثیر تحلیل‌ها هستند [۷]. پژوهش دیگری نیز به بررسی عوامل مؤثر بر تصمیم-گیری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادران تهران پرداخته است. نتایج این پژوهش نشان می‌دهد که اکثر سرمایه‌گذاران علاقه کمی به سوداگری و معاملات پریسک دارند و در تصمیم‌گیری خرید سهام به

مربوط و مؤثر شناسایی شد و سپس با استفاده از مدل معادلات ساختاری و نرم افزار لیزرل متغیرهای مؤثر مطالعه شد. نتایج این پژوهش نشان داد که به ترتیب عوامل سیاسی، عوامل روانی بازار، عوامل اقتصادی و عوامل مالی در سطح شرکت، بالاترین تأثیر را بر تصمیم‌گیری سهامداران در بورس اوراق بهادار تهران دارند. خوش طینت و راعی [۱۰] در پژوهشی به این نتیجه رسیدند که ارائه اطلاعات حسابداری اجتماعی تأثیری بین ۲۶ تا ۳۸ درصد در تصمیمات سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران دارد. خوش سیرت و سالاری [۳۳] ایجاد و تشکیل رفتار توده وار را در یک دوره زمانی هشت ساله (۲۰۰۹ – ۲۰۰۱) در بورس اوراق بهادار تهران بررسی کردند. داده‌های جمع‌آوری شده نشان داد که در کل بورس اوراق بهادار تهران تودهواری مشاهده نشده است؛ ضمن اینکه مطالعه صنایع مختلف در دوره مذکور نشان دهنده توده واری در دو گروه (صنعت) وجود داشته است که دو صنعت عبارتند از: صنعت خودرو و صنعت معدنی. این پژوهشگران در ادامه به بررسی تودهواری (رفتار توده وار) در شش برهه حساس بورس تهران پرداختند که به غیر از اولین قطعنامه شورای امنیت علیه برنامه هسته-ای ایران تودهواری در بورس تهران مشاهده نشده و سرمایه‌گذاران رفتار منطقی در این بازار داشتند. مرادی و همکاران [۴۶] طی پژوهشی به ارزیابی واکنش‌های افراطی در بورس تهران پرداختند. این پژوهشگران براساس شواهدی در دوره ۲۰۰۹ – ۲۰۰۱ در بورس تهران بیش واکنشی را بررسی کردند که نتایج آزمون-های انجام شده حاکی از وجود واکنش‌های بیش از اندازه در بورس تهران بوده است. ایزدی‌نیا و حاجیان نژاد [۴] نیز به بررسی و آزمون رفتار تودهوار در صنایع منتخب بورس اوراق بهادار تهران پرداختند. در این

پرداخته است. در این پژوهش که ۱۱۴ سرمایه‌گذار بورس اوراق بهادار تهران مشارکت داده شده‌اند، اثرهای توان تجزیه و تحلیل و قضاوت ذهنی آنها در سرمایه‌گذاری‌های انجام شده بررسی شده است. نتایج این پژوهش نشان داد که استفاده از اطلاعات حسابداری مالی می‌تواند در فرایند پیش‌بینی، تعصبات داوری را کاهش دهد. همچنین آموزش و نحوه استفاده از صورت‌های مالی، اعتماد و اتکا به صورت‌های مالی را در تصمیم‌گیری افزایش خواهد داد. فلاخ پور و عبداللهی [۱۷] به شناسایی و وزن دهی تورش‌های رفتاری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران (با رویکرد AHP فازی) پرداختند. در این پژوهش تورش‌های ۳۶ گانه رفتاری سرمایه‌گذاران در قالب پنج گروه طبقه‌بندی و پس از تنظیم پرسشنامه و تکمیل آن توسط خبرگان مالی و سرمایه‌گذاران فعال در بورس اوراق بهادار تهران با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی اولویت‌بندی شدند. در رتبه‌بندی گروه‌های پنجگانه، گروه‌های شناختی، عاطفی، پدیده‌های غیرعادی، رفتارهای مکاشفه‌ای و ترجیحی به ترتیب اولویت‌های اول تا پنجم را کسب کردند. در این پژوهش خطاهای رفتاری واکنش‌های افراطی و رفتار توده وار و رفتارهای مکاشفه‌ای رتبه‌های بالای را کسب کردند. از نتایج مهم این پژوهش آن است که در بورس اوراق بهادار تهران رابطه قوی بین شخصیت سرمایه‌گذاران با خطاهای رفتاری مشاهده می‌شود و سرمایه‌گذاران هنگام تصمیم‌گیری به جای رفتار منطقی و محاسبات علمی بیشتر احساسی رفتار می‌کنند. خادمی و قاضی زاده [۸] با استفاده از مدل معادلات ساختاری به بررسی عوامل مؤثر بر تصمیم‌گیری سهامداران در بورس اوراق بهادار تهران پرداختند. در پژوهش مذکور با استفاده از پرسشنامه و سپس تحلیل عاملی عوامل

نونهال نهر [۲۳] با انجام پژوهش‌هایی واکنش بیش از اندازه و کمتر از اندازه را در بورس تهران بررسی کرده‌اند. پژوهش مرادی و نیکبخت نشان دهنده وجود بیش واکنشی در بورس تهران و پژوهش مهرانی و نونهال نهر نشان دهنده عدم وجود بیش واکنشی و کم واکنشی در کوتاه مدت در بورس بهادر تهران است. یوسفی و شهرآبادی نیز توده واری را در دوره ۸۶-۱۳۸۲ در بورس اوراق بهادر تهران بررسی کرده که وجود رفتار توده‌ای مشاهده و تأیید شده است [۲۶] محمدی و همکاران [۲۲] اقدام به بررسی رفتار توده وار در بورس تهران با استفاده از مدل فضای حالت نمودند. این پژوهش که با استفاده از داده‌های بورس اوراق بهادر تهران در دوره ۱۳۸۰-۱۳۸۷ انجام شده، نشان می‌دهد که سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادر تهران به صورت جمعی و مستمر از عامل بازار تعیت می‌کنند. به طور کلی پژوهش‌های انجام شده در خصوص رفتارهای سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادر تهران را می‌توان به چهار دسته کلی تقسیم کرد که در جدول شماره (۱) ارائه شده است:

پژوهش که روش آن بر کاهش انحراف معیار مقطوعی بازده سهام نسبت به میانگین در دوره‌های تنش بازار نسبت به سایر دوره‌ها مبتنی است، این نتیجه حاصل شده که رفتار سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادر تهران عقلایی به نظر می‌رسد. اصغری زاده و حاج زوار [۲] به تحلیل پس بهینگی رتبه‌بندی عوامل مؤثر بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاری در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادر تهران پرداختند. این پژوهشگران ابتدا شاخص‌های مؤثر بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران را شناسایی کرده و سپس با استفاده از تکنیک Topsis به این نتیجه رسیدند که شاخص‌های سود هر سهم، نسبت تقسیم سود، افزایش تولید و پوشش هزینه‌های مالی شاخص‌های حساسی هستند. سینایی و داودی [۱۶] به بورسی رابطه شفافیت و تصمیم‌گیری و رفتار سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادر تهران پرداختند. براساس این پژوهش که از آزمون‌های همبستگی و مقایسه زوج‌ها و تحلیل عاملی یک طرفه استفاده شده، سرمایه‌گذاران در تصمیم‌گیری بیش از هر چیز به شفافیت و افشاگری اطلاعات مالی اهمیت می‌دهند. نیکبخت و مرادی [۲۴] و مهرانی و

## جدول شماره (۱) محورهای پژوهش‌های انجام شده در بورس اوراق بهادار تهران در خصوص رفتار سرمایه‌گذاران

نوع رفتار و تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران	پژوهشگران	نتیجه پژوهش‌ها
رفتار منطقی	ایزدی نیا و جاجیان نژاد (۱۳۸۹) خوش سیرت و سالاری (۲۰۱۱)	رفتار سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران منطقی است.
رفتار توده وار	فلاح پور و عبدالله‌ی (۱۳۹۰) خوش سیرت و سالاری (۲۰۱۱) یوسفی و شهرآبادی (۱۳۸۸) محمدی و همکاران (۱۳۸۹)	سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران رفتار توده وار دارند.
رفتارهای واکنشی	مرادی و همکاران (۲۰۱۱) فلاح پور و عبدالله‌ی (۱۳۹۰) مرادی و نیکبخت (۱۳۸۴)	سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران در زمان‌های خاص دچار بیش واکنشی می‌شوند
رفتارهای مبتنی بر تجربه و آزمون و خطاط (رفتار شهودی)	فلاح پور و عبدالله‌ی (۱۳۹۰)	سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران بر مبنای تجربه و آزمون و خطاط تصمیم می‌گیرند.

برای تصمیم‌گیری و ارزیابی است که قضاوت‌های کیفی را به مقادیر کمی تبدیل می‌کند. مراحل فرایند تحلیل شبکه عبارتند از: تعیین اهداف، تشکیل خوش‌ها و ایجاد مدل، اجرای مدل، مقایسات زوجی و تشکیل ماتریس ارتباط خوش‌ها و در نهایت، اولویت‌بندی گزینه‌ها [۱۴].

### مدل‌سازی نرم افزاری (ایجاد چارچوب مدل ارزیابی تصمیم‌سرمایه‌گذاران)

بررسی پژوهش‌های انجام شده طی سال‌های گذشته (۱۳۸۱ - ۱۳۸۳) در ایران و در خصوص تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران چهار نوع رفتار سرمایه‌گذاری را تایید می‌کند (جدول شماره ۱). این چهار رفتار سرمایه‌گذاری عبارتند از: رفتار منطقی و عقلایی، رفتار (تصمیم‌گیری) شهودی، رفتار واکنشی به رویدادها و وضعیت‌های خاص بازار و در

**روش شناسی**  
پژوهش حاضر به ارزیابی رفتارهای سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران با استفاده از روش فرایند تحلیل شبکه‌ای می‌پردازد. این پژوهش، توصیفی و از لحاظ هدف کاربردی است که سهم هر یک از رفتارها را در تصمیم سرمایه‌گذاری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران محاسبه می‌کند.

### فرایند تحلیل شبکه‌ای (ANP)

روش‌های تصمیم‌گیری چند معیاره بسیاری تاکنون توسعه یافته‌اند که یکی از مهمترین آنها AHP است، اما این روش وابستگی میان عناصر را در نظر نمی‌گیرند. ساعتی در سال ۱۹۹۹ برای درنظر گرفتن وابستگی میان عناصر فرایند تحلیل شبکه‌ای را معرفی می‌کند. بنابراین، فرایند تحلیل شبکه‌ای رهیافت چند معیاره‌ای

شده، به برگزاری جلسه توفان مغزی با ۱۱ نفر از اساتید دانشگاه و فعالان بازار بورس اوراق بهادار و معامله-گران اقدام گردید و در پایان جلسه توفان مغزی عوامل مؤثر بر چهار نوع رفتار سرمایه‌گذاران به سه گروه (خوش‌نمایی، آموزش و فرهنگ و در نهایت، بازار سهام تقسیم و به شرح جدول شماره (۲) گروه‌بندی شد و تایید گردید.

نهایت، تصمیمات مبنی بر رفتار اکثریت (رفتار توده وار). تمام پژوهش‌هایی که در ایران انجام شده‌اند، وجود یا عدم هر یک از رفتارها را بررسی کرده‌اند؛ برای مثال، تعدادی از پژوهش‌های تصمیم‌گیری عقلایی و منطقی را در بازار بورس رد کرده و تعدادی نیز آن را تأیید کرده‌اند. رویکرد این پژوهش این است که سهم هر یک از این رفتارها را در تصمیمات سرمایه‌گذاران بسنجد. برای بررسی و تعیین عوامل مؤثر بر چهار نوع رفتار ضمن استفاده از پژوهش‌های انجام

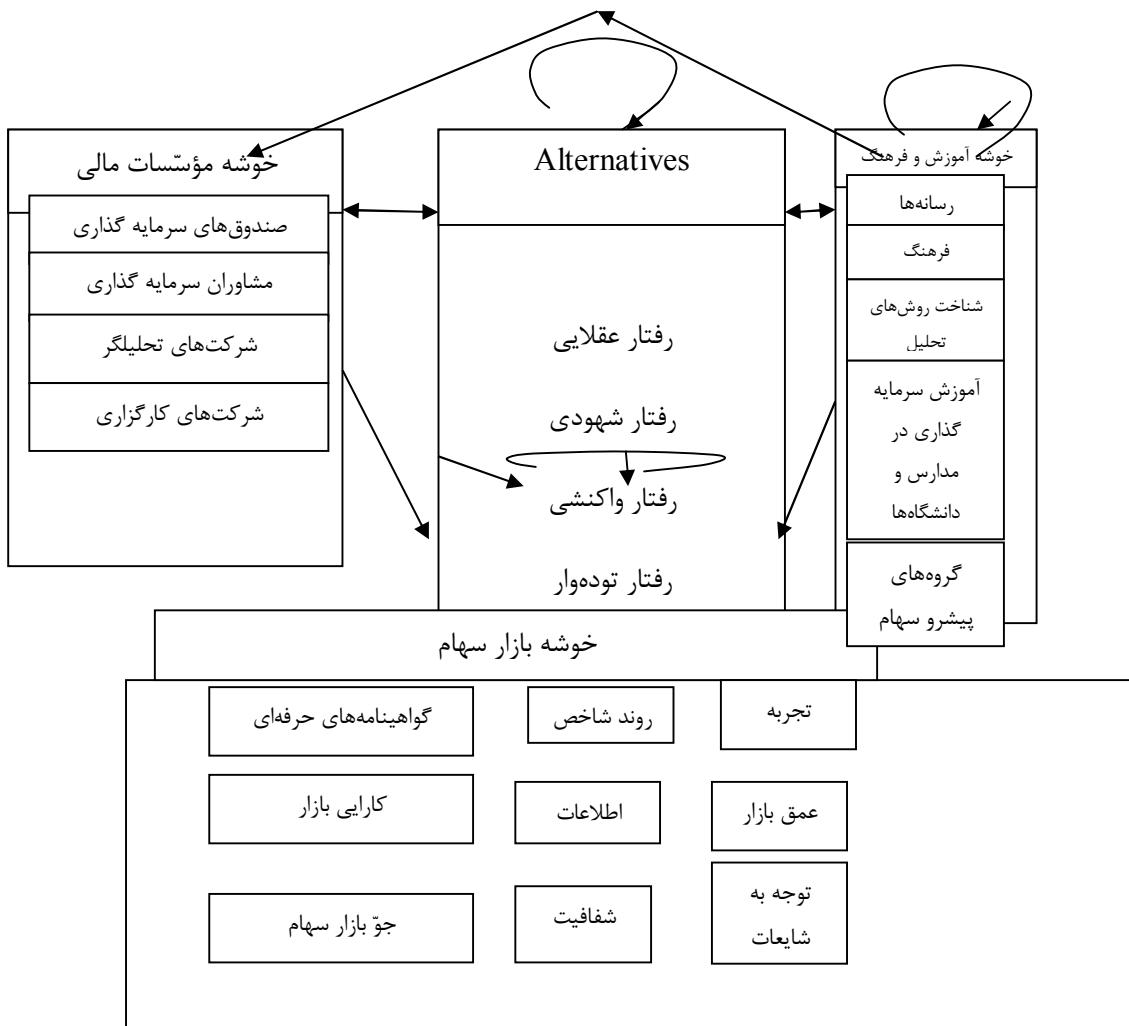
### جدول شماره (۲) عوامل مؤثر بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران (چهار نوع تصمیم)

گروه مؤثر در بازار سهام	گروه مؤثر در مؤسسات مالی	گروه مؤثر در آموزش و فرهنگ
-شفافیت- کارایی بازار -جو بازار - گروه‌های پیشرو- روند شاخص - اطلاعات پنهانی - گواهینامه‌های حرفه‌ای - شایعات- عمق بازار سهام- تجربه	-صندوقهای سرمایه‌گذاری - مشاوران سرمایه‌گذاری - شرکهای تحلیلگر- شرکت‌های کارگزاری	-رسانه‌ها- فرهنگ -روش‌های شناخت سرمایه‌گذاری - آموزش سرمایه‌گذاری در مدارس و دانشگاه‌ها

منبع: استخراج شده از [۷، ۸، ۱۰، ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۲۲، ۲۵]

پس از شناخت عوامل و گروه‌های مؤثر بر رفتار سرمایه‌گذاران نوبت به مدل‌سازی و ایجاد روابط گروه‌ها و عوامل مؤثر بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران رسید که در این خصوص از روش لغی کمک گرفته شد و طی چندین بار مکاتبه با ۲۴ نفر از فعالان بازار سرمایه، اساتید دانشگاه و کارگزاران فعال، ارتباط بین عوامل و گروه‌ها با یکدیگر و با انواع تصمیم‌گیری مشخص شده و با نرم افزار super Decision این مدل رسم شد که به صورت زیر است:

## نمودار شماره (۱): مدل سازی نرم افزاری



اساتید دانشگاه داده شد. برای تنظیم پرسشنامه از استاندارد امتیازدهی ساعتی استفاده شد؛ برای مثال، برای مقایسات زوجی تاثیر دو عامل جوّ بازار و روند شاخص بر تصمیم‌گیری منطقی و تودهواری به صورت زیر پرسش مطرح شد:

به نظر شما جو بازار در مقایسه با روند شاخص چگونه  
بر رفتار منطقی سرمایه‌گذاران تأثیر می‌گذارد؟

پس از طراحی چارچوب شبکه‌ای مدل و ارتباط میان خوشها و معیارها، نوبت مقایسه دودویی گروهها و معیارهاست. مقایسه دودویی (مقایسات زوجی) در روش تحلیل شبکه‌ای و در نرم افزار Super Decision بدین گونه است که تأثیر دو عامل یا معیار یا خوش را بر عامل یا خوش سومی می‌سنجد که برای مقایسات زوجی معیارها و خوشها در این پژوهش، پرسشنامه‌ای تهیه و برای تکمیل به خبرگان بازار سهام و

## جو بازار

انتخاب نمونه‌ها نیز تصادفی بود. پس از آن از نمره‌ها و مقایسه‌های این تعداد پرسشنامه میانگین هندسی گرفته شده و نمره تأثیرگذاری هر عامل و گروه بر عوامل و گروه‌های دیگر در مقایسه با یکدیگر به دست آمده و وارد نرم افزار super Decision شد که خروجی آن چهار ماتریس بود: ماتریس مقایسه ارتباط خوشها (W)، سوپر ماتریس بی وزن، سوپر ماتریس وزن دار و سوپر ماتریس حد که نهایتاً از حاصلضرب ماتریس اوزان خوشها در سوپر ماتریس حد رتبه هر یک از گزینه‌ها به دست آمد. پس از انجام مقایسات زوجی ماتریس ارتباط خوشها با یکدیگر به صورت جدول شماره (۳) است.

اگر پاسخ عدد ۵ سمت راست باشد، به این معناست که جو بازار در مقایسه با روند شاخص ۵ برابر بیشتر بر تصمیم‌گیری منطقی تأثیر می‌گذارد، یا اگر پاسخ عدد ۵ سمت چپ باشد، به این معناست که روند شاخص ۵ برابر بیشتر در مقایسه با جو بازار بر تصمیم‌گیری منطقی سرمایه‌گذاران تأثیر می‌گذارد. در این مرحله پرسشنامه‌های استاندارد ساعتی بین ۳۸۴ نفر از سرمایه‌گذاران براساس جدول کرجسی و مورگان توزیع گردید. سرمایه‌گذارانی برای تکمیل پرسشنامه‌ها انتخاب شدند که در یک سال گذشته حداقل یک بار به انجام معامله در بورس اوراق بهادار تهران اقدام کرده باشند که در نهایت ۳۷۰ پرسشنامه تکمیل شده بازگشت داده شد.

**جدول شماره (۳) ماتریس ارتباط خوشها (Cluster Matrix)**

بازار سهام	مؤسسات مالی	آموزش و فرهنگ	گزینه‌های ( Alternatives )	گزینه‌های ( Alternatives )
۰/۲۵	۰/۱۴	۰/۰۹	۰/۲	گزینه‌های ( Alternatives )
۰/۱۵	۰/۳۳	۰/۲۷	۰/۱۸	آموزش و فرهنگ
۰/۱۰	۰	۰/۱۶	۰/۱۶	مؤسسات مالی
۰/۵۰	۰/۵۳	۰/۴۸	۰/۴۶	بازار سهام

منبع: یافته‌های پژوهش

روند شاخص، C<sub>17</sub> شفافیت، C<sub>18</sub> عمق بازار، C<sub>19</sub> گواهینامه‌های حرفه‌ای، C<sub>20</sub> کارایی بازار، C<sub>21</sub> گروه‌های پیشرو

در مرحله بعد ماتریس حد توسط نرم افزار محاسبه شد که به صورت جدول شماره (۴) است. علامت اختصاری معیارها (گره‌ها) به شرح زیر است: C<sub>1</sub>: رفتار توده وار، C<sub>2</sub>: تصمیم شهودی، C<sub>3</sub>: رفتار منطقی، C<sub>4</sub>: رفتار واکنشی، C<sub>6</sub>: رسانه‌ها، C<sub>7</sub>: شناخت روش‌های تحلیل، C<sub>8</sub>: فرهنگ، C<sub>9</sub>: شرکت‌های تحلیلگر، C<sub>10</sub>: شرکت‌های کارگزار، C<sub>11</sub>: صندوق‌ها، C<sub>12</sub>: مشاوران، C<sub>13</sub>: اطلاعات نهانی، C<sub>14</sub>: شایعات، C<sub>15</sub>: تجربه، C<sub>16</sub>: شایعات،

#### جدول شماره (۴) خلاصه ماتریس حد

C <sub>1</sub>	۰/۱۲۸۷۱۹	C <sub>9</sub>	۰/۰۱۶۹۲۴	C <sub>17</sub>	۰/۰۱۳۵۷۴
C <sub>2</sub>	۰/۰۱۷۱۸۲	C <sub>10</sub>	۰/۰۱۱۱۵۸	C <sub>18</sub>	۰/۰۱۶۸۷۸
C <sub>3</sub>	۰/۱۰۷۸۲۵	C <sub>11</sub>	۰/۰۳۳۰۵۹	C <sub>19</sub>	۰/۰۰۶۸۴۷
C <sub>4</sub>	۰/۰۷۰۴۲۵	C <sub>12</sub>	۰/۰۳۷۷۲۲۸	C <sub>20</sub>	۰/۰۴۱۲۷۷
C <sub>5</sub>	۰/۰۱۸۶۱۲	C <sub>13</sub>	۰/۱۳۴۶۹۳	C <sub>21</sub>	۰/۱۷۸۴۱۳
C <sub>6</sub>	۰/۰۲۳۵۵۸	C <sub>14</sub>	۰/۰۰۳۴۳۷	C <sub>22</sub>	۰۳۰۷۸۲
C <sub>7</sub>	۰/۰۱۲۵۵۱	C <sub>15</sub>	۰۱۰۱۵۲		
C <sub>8</sub>	۰/۰۳۵۵۷۲	C <sub>16</sub>	۰/۰۵۱۰۹۴		

منبع: یافته‌های پژوهش

باشد، مقایسات قابل قبول است (آذر و دری، ۱۳۸۷). در پژوهش حاضر در کلیه ماتریس‌های مقایسات زوجی نرخ‌های ناسازگاری کمتر از ۰/۰۸ بوده است. جدول شماره (۵) اولویت نهایی گزینه‌ها، معیارها و خوش‌های را در خصوص تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران نشان می‌دهد:

تمام محاسبات مربوط به فرایند تحلیل شبکه براساس قضاوat پاسخ‌دهندگان (خبرگان) که در قالب مقایسات زوجی ظاهر می‌شود، صورت می‌گیرد و هر گونه خطا در مقایسه و تعیین اهمیت بین گزینه‌ها و شاخص‌ها نتیجه نهایی را محدودش می‌سازد. نسبت ناسازگاری، شاخصی است که سازگاری قضاوat‌ها را نشان می‌دهد. چنانچه نسبت ناسازگاری کمتر از ۰/۱

## جدول شماره (۵) اولویت نهایی

خواشنهای	معیارها	اولویت های حاصل از ماتریس حددار	اولویت های بی مقیاس شده
گزینه‌ها	رفتار منطقی	۰/۱۰۷۸۲۵	۰/۳۳۲۶۰
	تصمیم‌گیری شهودی	۰/۰۱۷۱۸۲	۰/۰۵۳
	رفتار توده وار	۰/۱۲۷۸۱۹	۰/۳۹۷۰۵
	رفتار واکنشی	۰/۰۷۰۴۶۵	۰/۲۱۷۳۶
آموزش و فرهنگ	آموزش سرمایه‌گذاری در مدارس و ...	۰/۰۱۸۶۱۲	۰/۲۰۶۱۳
	رسانه‌ها	۰/۰۲۳۵۵۸	۰/۲۶۰۹۱
	شناخت روشاهای تحلیل	۰/۰۱۲۵۵۱	۰/۱۳۹
	فرهنگ	۰/۰۳۵۵۷۲	۰/۳۹۳۹۶
مؤسسات مالی	تعداد شرکت‌های تحلیلگر	۰/۰۱۶۹۲۴	۰/۱۷۲۰۵
	شرکت‌های کارگزاری	۰/۰۱۱۱۵۸	۰/۱۱۳۴۳
	صنندوق‌های سرمایه‌گذاری	۰/۰۳۳۰۵۹	۰/۱۳۳۶۰۷
	مشاوران سرمایه‌گذاری	۰/۰۳۷۲۲۸	۰/۳۷۸۴۵
بازار سهام	استفاده از اطلاعات نهانی	۰/۱۳۴۶۹۳	۰/۲۷۶۴۹
	تجربه	۰/۰۰۳۴۳۷	۰/۰۰۷۰۶
	توجه به شایعات	۰/۰۱۰۱۱۵۲	۰/۰۲۰۸۴
	روندهای خاص	۰/۰۵۱۰۹۴	۰/۱۰۴۸۸
	شفافیت	۰/۰۱۳۵۷۴	۰/۰۲۷۸۶
	عمق بازار	۰/۰۱۶۸۷۸	۰/۰۳۴۶۵
	گواهینامه‌های حرفه‌ای	۰/۰۰۶۸۴۷	۰/۰۱۴۰۶
	جو بازار سهام	۰/۰۴۱۲۷۷	۰/۰۸۴۷۳
	کارایی بازار	۰/۱۷۸۴۱۳	۰/۰۳۶۶۲۴
	گروه‌های پیشرو سهام	۰/۰۳۰۷۸۲	۰/۰۶۳۱۹

منبع: یافته‌های پژوهش

## نتیجه ارزیابی رفتارهای سرمایه‌گذاران در بورس اوراق

بهادر تهران را نشان می‌دهد:

## بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش‌های زیادی در بورس اوراق بهادر تهران در خصوص عوامل مؤثر بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران انجام شده است، اما تاکنون پژوهشی در این خصوص انجام نشده بود که سرمایه‌گذاران در تصمیمات سرمایه‌گذاری خود در بورس اوراق بهادر تا چه اندازه عقلایی و یا غیرعقلایی رفتار می‌کنند. براساس یافته‌های پژوهش حاضر می‌توان گفت که سرمایه‌گذاران در تصمیم‌گیری‌هایشان بیشتر تحت تأثیر تصمیمات دیگران قرار داشته، رفتار منطقی و رفتارهای واکنشی در رتبه‌های بعدی قرار می‌گیرند. جدول شماره (۶)

جدول شماره (۶) نتیجه ارزیابی رفتارهای سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادر تهران

نمره اولویت	نمره و رتبه	رتبه
۰/۳۳۲۵۹۸	رفتار منطقی	۲
۰/۳۹۷۰۴۷	رفتار توده وار	۱
۰/۰۵۲۹۹۹	تصمیم‌گیری شهودی	۴
۰/۲۱۷۳۵۶	رفتار واکنشی	۳

منبع: یافته‌های پژوهش

سرمایه‌گذاران ناشی از واکنش‌های آنها به اخبار و رویدادهای تنشی (مانند تحریم‌ها، قطعنامه و یا تصمیمات در مورد بهره مالکانه یا نرخ خوراک پتروشیمی‌ها) است. تعدادی از پژوهش‌ها مانند ایزدی نیا و حاجیان نژاد [۴] در بورس اوراق بهادار تهران نشان داده‌اند که سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران منطقی و عقلایی است. بر اساس پژوهش حاضر حدود یک سوم تصمیمات سرمایه‌گذاران منطقی است. فلاخ پور و عبدالله [۱۷] طی پژوهشی در بورس تهران به این نتیجه رسیدند که تصمیمات شهودی و خطاهای مربوط به آن در بورس تهران وجود دارد. پژوهش حاضر نشان می‌دهد که حدود ۵ درصد از تصمیمات سرمایه‌گذاران در بورس تهران شهودی و مبتنی بر آزمون و خطأ و تجربه است.

گروه دیگر پژوهش‌ها در بورس تهران، تأثیر عوامل مالی و غیرمالی بر تصمیمات سرمایه‌گذاران را نشان می‌دهد؛ چنانکه تأثیر عوامل روانی [۸] روند قیمت سهام جو بازار [۲۵] آموزش [۱۰] شفافیت [۱۶] فرهنگ [۱۸] شایعات و اخبار تأیید نشده [۷] تبعیت جمعی سرمایه‌گذاران از هم [۲۲]، معیارهای مالی شرکت‌ها [۳] و خطاهای رفتاری [۱۷] بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران در بورس تهران تأیید شده است. دیگر نتایج پژوهش حاضر نشان می‌دهد که کارایی بازار سهام ۱۷ درصد، استفاده از اطلاعات نهانی ۱۳ درصد، روند شاخص ۵ درصد، جو بازار سهام ۴ درصد، نهادهای مالی حدود ۹ درصد، آموزش و فرهنگ حدود ۸ درصد و ویژگی-های بازار سهام جماعت حدود ۳۵ درصد بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران مؤثر است. به هر حال، نتایج این پژوهش نشان می‌دهد با اینکه در سال‌های اخیر مؤسسات مالی حرفه‌ای و نهادهای سرمایه‌گذاری متعددی در ایران تأسیس شده‌اند، اما

همان‌طور که جدول شماره ۶ نشان می‌دهد سرمایه‌گذاران در ۴۰ درصد موقع از رفتارها و تصمیمات دیگر سرمایه‌گذاران تبعیت کرده و در ۳۳ درصد تصمیمات‌شان منطقی رفتار می‌کنند. به عبارت دیگر، در ۳۳ درصد موقع سرمایه‌گذاران از روی بررسی دقیق شرایط بازار و صنعت و شرکت و ارزیابی ریسک و بازدهی به خرید یا فروش سهام اقدام می‌نمایند. همچنین ۲۲ درصد تصمیمات خرید یا فروش سرمایه‌گذاران ناشی از تاثیر بیش از اندازه رویدادهای خاص در بازار است (مانند تصویب قطعنامه شورای امنیت علیه برنامه هسته‌ای ایران) و بالاخره تصمیمات شهودی نیز بخش کوچکی از رفتارهای سرمایه‌گذاران بازار سرمایه را تشکیل می‌دهد.

پژوهش‌های زیادی وجود رفتار توده وار را در بورس تهران تأیید کرده‌اند [۲۷، ۲۶، ۲۷] اما هیچ بک از پژوهش‌های یاد شده بررسی نکرده‌اند که چه میزان از تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران تحت تأثیر تصمیم سرمایه‌گذاران دیگر و یا تودهواری قرار دارد. پژوهش حاضر با استفاده از نرم افزار super Decision فرایند تحلیل شبکه‌ای ساعتی<sup>۵</sup> نشان می‌دهد که حدود ۴۰ درصد از تصمیمات سرمایه‌گذاران حاصل رفتار تودهواری آنهاست. همچنین، پژوهش‌های زیادی در بورس اوراق بهادار تهران در خصوص رفتارهای واکنشی سرمایه‌گذاران انجام شده، اما این پژوهش‌ها بیان نکرده‌اند که آیا کل تصمیمات سرمایه‌گذاران ناشی از تصمیمات واکنشی است یا بخشی از آنها؛ برای مثال نیکبخت و مرادی [۲۴]، مرادی و همکاران [۳۴] راعی و عبدالله [۱۷] دموری و همکاران [۱۱] و... وجود بیش واکنشی را در بورس تهران تأیید کرده‌اند و براساس این پژوهش، حدود ۲۲ درصد تصمیمات

- بورس اوراق بهادار تهران «فصلنامه بورس اوراق بهادار»، ش ۷، صص ۱۳۲-۱۰۵.
- ۵- تلنگی، احمد. (۱۳۸۳). «قابل نظریه نوین مالی و مالی رفتاری» پژوهش‌های مالی، ش ۱۷ صص ۲۵-۳.
- ۶- تهرانی، رضا، طالب نیا، قدرت ... و جلیلی، صابر. (۱۳۸۵). «ارزیابی میزان اتکا و معامله‌گران بورس اوراق بهادار تهران به اطلاعات حسابداری غیر حسابداری در تصمیمات سرمایه‌گذاری» پژوهش‌های مالی، ش ۲۱، صص ۴۶-۲۷.
- ۷- تهرانی، رضا و خوشنود، مهدی. (۱۳۸۴). «شناسایی و رتبه‌بندی گروه‌های تأثیرگذار بر تصمی خرید و فروش سهام سرمایه‌گذاران فردی در بورس اوراق بهادار تهران» نشریه فرهنگ مدیریت، ش ۱۰، صص ۲۱۹-۲۰۳.
- ۸- خادمی، مهدی و قاضی زاده، مصطفی. (۱۳۸۶). «بررسی عوامل موثر بر تصمیم‌گیری سهامداران در بورس اوراق بهادار تهران بر مبنای مدل معادلات ساختاری» دانشور، ش ۲۳، صص ۱۲-۱.
- ۹- خوش طینت، محسن. (۱۳۷۷). «اثرات ارائه صورت‌های مالی بر قضاوت سرمایه‌گذاران در تصمیمات سرمایه‌گذاری» بررسی‌های حسابداری و حسابرسی، ش ۲۴ و ۲۵، صص ۱۶۵-۱۳۵.
- ۱۰- خوش طینت، محسن و راعی، حمید (۱۳۸۳). «تأثیر ارائه اطلاعات حسابداری اجتماعی بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران» بررسی‌های حسابداری و حسابرسی، ش ۳۷، صص ۹۲-۷۳.
- ۱۱- دموري، داریوش و سعیدا، سعید و فلاح زاده ابرقوئی، احمد. (۱۳۸۷). «بررسی عکس العمل بیش از اندازه به الگوهای عملکرد گذشته شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار

هنوز تصمیم‌گیری‌های منطقی و عقلایی بخش اهمی از تصمیمات سرمایه‌گذاران را تشکیل نمی‌دهد. به هر حال، پذیرش خطاهای رفتاری و رفتارهای غیر منطقی بخشی از واقعیت بازار سهام است، اما نتایج پژوهش‌های دیگر و این پژوهش نشان می‌دهد که میزان خطاهای رفتاری و رفتارهای غیر عقلایی در بازار بورس ایران زیاد است که براساس این پژوهش بیش از ۶۰ درصد است. بنابراین، پیشه‌هاد می‌شود پژوهشگران و مسؤولان بورس اوراق بهادار با ارائه راهکارهایی از میزان خطاهای در تصمیم‌گیری کاسته و با توسعه بیشتر نهادهای مالی و افزایش شفافیت بازارها و تقویت قوانین و مقررات و دستورالعمل‌ها و افزایش ابزارهای مالی، به افزایش وزن تصمیم‌گیری عقلایی کمک کنند.

## منابع

- ۱- آذر، محمدباقرزاده و دری، بهروز. (۱۳۸۹). «به کارگیری ANP جهت انتخاب بهترین تأمین کننده در زنجیره تأمین» مارس علوم انسانی، دوره ۱۴، ش ۴، صص ۴۷-۲۷.
- ۲- اصغری زاده، عزت ... و حاج زوار، فرناز. (۱۳۹۰). «تحلیل پس بهینگی رتبه‌بندی عوامل مؤثر بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاری در شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران» نشریه بررسی‌های حسابداری و حسابرسی، ش ۶۵، صص ۱۸-۱.
- ۳- آقایی، محمدعلی و مختاریان، امید. (۱۳۸۳). «بررسی عوامل موثر بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران» بررسی‌های حسابداری و حسابرسی، ش ۳۶، صص ۲۵-۳.
- ۴- ایزدی نیا، ناصر و حاجیان نژاد، امین. (۱۳۸۸). «بررسی و آزمون رفتار توده‌وار در صنایع منتخب

- تهران «بررسی‌های حسابداری و حسابرسی»، ش ۵۴، صص ۶۲ – ۴۷.
- ۱۲ – راعی، رضا و فلاح پور، سعید. (۱۳۸۳). «مالیه رفتاری رویکردی متفاوت در حوزه مالی»، پژوهش‌های مالی، ش ۱۸، صص ۱۰۶ – ۷۷.
- ۱۳ – رحیمیان، نظام الدین، صالح نژاد، سید حسن و سالکی، علی. (۱۳۸۸). «رابطه میان ساز و کار حاکمیت شرکتی و عدم تقارن اطلاعاتی در شرکتهای پذیرفته شده در بورس تهران» برسی حسابداری و حسابرسی، ش ۵۸، صص ۸۶ – ۷۱.
- ۱۴ – زبردست، اسفندیار (۱۳۸۹) «کاربرد فرایند تحلیل شبکه‌ای (ANP) در برنامه ریزی شهری و منطقه‌ای» نشریه هنرهای زیبا، ش ۴۱، صص ۹۰ – ۷۹.
- ۱۵ – سعیدی، علی و فرهانیان، محمدجواد. (۱۳۹۰) مبانی اقتصاد و مالی رفتاری «بورس، تهران، ایران»
- ۱۶ – سینایی، حسنعلی و داوودی، عبدال... (۱۳۸۸) «بررسی رابطه شفاف سازی اطلاعات مالی و رفتار سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران» نشریه پژوهش‌های مالی؛ ش ۲۷، صص ۶۰ – ۴۳.
- ۱۷ – فلاح پور، سعید و عبدالله، غلامرضا. (۱۳۹۰) «شناسایی و وزن دهنی تورش‌های رفتاری سرمایه- گذاران در بورس اوراق بهادار تهران: رویکرد AHP فازی» پژوهش‌های مالی، ش ۳۱، صص ۹۹ – ۱۲۰.
- ۱۸ – فهیمی دواب، رکسانا. (۱۳۸۹) «بررسی عوامل رفتاری خاص بر تصمیم خرید سرمایه‌گذاران سهام عادی: مطالعه تطبیقی بورس اوراق بهادار تهران و مشهد» مجله مهندسی مالی و مدیریت پرتوی، ش ۳، صص ۱۵۴ – ۱۳۵.
- ۱۹ – قالیاف اصل، حسن و نادری، معصومه. (۱۳۸۵) «قالیاف اصل، حسن و نادری، معصومه. (۱۳۸۵).
- ۲۰ – قالیاف اصل، حسن و نادری، معصومه. (۱۳۸۵).
- ۲۱ – موتمنی، عباس. (۱۳۸۸). «بررسی رابطه توسعه مالی و رشد اقتصادی ایران» برسی‌های بازرگانی، ش ۳۴، صص ۶۵ – ۵۹.
- ۲۲ – محمدی، شاپور و راعی، رضا و قالیاف، حسن و گل ارضی، غلامحسین. (۱۳۸۹). «تجزیه و تحلیل رفتار جمعی سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران با استفاده از مدل فضای حالت» مجله پژوهش‌های حسابداری مالی، ش ۲، صص ۶۰ – ۴۹.
- ۲۳ – مهرانی، ساسان و نونهال نهر، علی اکبر. (۱۳۸۷) «ارزیابی واکنش کمتر از حد انتظار سرمایه‌گذاران در بورس اوراقی بهادار تهران» برسی‌های حسابداری و حسابرسی، ش ۵۴، صص ۱۳۶ – ۱۱۷.
- ۲۴ – نیکبخت، محمدرضا و مهدی مرادی. (۱۳۸۴) «ارزیابی واکنش بیش از اندازه سهامداران عادی در بورس اوراق بهادار تهران»، برسی‌های حسابداری و حسابرسی، ش ۴۰، صص ۱۲۲ – ۹۷.
- ۲۵ – ودیعی، محمد حسین و شکوهی زاده، محمود. (۱۳۹۱) «بررسی معیارهای مالی موثر بر تصمیم- گیری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار» دانش حسابداری ش ۸، صص ۱۷۱ – ۱۵۱.
- ۲۶ – یوسفی، راحله و شهرآبادی، ابوالفضل. (۱۳۸۸) «قالیاف اصل، حسن و نادری، معصومه. (۱۳۸۵).

- 33- Khoshirat , M. and M. Salari ( 2011 ) " *A study on Behavioral Finance In Tehran stock Exchange: Examination of Herd Formation* " , *European journal of Economics , Finance and Administrative science* " Issue 32 , pp: 167 – 183
- 34- Moradi , M. and M. salehi and A. Hasanzadeh namaghi ( 2011 ) " *An Evaluation of Investor Overreaction to the Past Financial Function criteriq: Iranian Evidence* " , *African journal of Business management* , vol 5 ( 7 ) pp: 7284 – 7290
- «بررسی و آزمون رفتار توده وار سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران»، مدیریت توسعه و تحول، ش ۲، صص ۶۴ - ۵۷
- 27 – chen T. (2013) “Do Investors Herd in Global Stock Markets?” *Journal of Behavioral Finance Volume 14, Issue 3*, 230-239
- 28- Friedman , M. ( 1953 ) , " *The case of for Flexible Exchange Rate* " *Essay in Positive Economics* , pp: 157 – 203
- 29-Helbind.D , Balietti.S (2012)" How to do agent base simulation in the future " , Springer – Verlag , 25-70
- ۳۰- GUTH , w., R. schmittberger , and B. schwarze ( 1982 ) " *An Experimental Analysis of ultimatum Barganing* " *journal of Behavior And organization.* pp: 367 – 88
- 31-Kotof D.(2013) “*Behavioral Biases and Corporate DecisioMaking on Investing Abroad*”MPRA, No 49858 , 1-11
- 32- Tversky. A and D. Kahneman. ( 1981 ). " *The Framing of Decision and The Psychology of choice* " , *science* , vol. 211 ( 1 ) , pp: 453 – 458